Código de Conduta e Ética

Data de revisão: 30/05/2025

Código de Conduta e Ética

Compromisso com a Ética

A base do desenvolvimento da A&F New Comunicação é a conduta ética nos negócios, a qualidade em que são prestados os serviços e fornecimentos para seus clientes, a preocupação com o bem-estar de todos os seus colaboradores, através de posturas, comportamento e ações que promovam o bem-estar do seu público interno e externo, respeito ao meio ambiente e observância a todas às normas regulamentares aplicáveis a suas atividades.

Aqui estão descritos os princípios que norteiam o relacionamento da A&F New Comunicação com os principais públicos envolvidos em sua atuação. A elaboração deste Código é mais um importante passo da A&F New Comunicação no desenvolvimento do seu processo corporativo.

Este instrumento tem aplicação obrigatória para todos os nossos Colaboradores e deve servir de referência para os parceiros comerciais. Trata-se de um documento que oferece orientações claras, a todos os níveis hierárquicos.

A criação deste Código de Conduta não tem o intuito de restringir o desenvolvimento dos negócios. Ao contrário, vem para acrescentar valor, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência.

Esperamos que você leia, compreenda e utilize este guia como uma referência valiosa no seu dia a dia, pois a aplicação prática desses princípios é uma condição para que você, na qualidade de colaborador, fornecedor, parceiro ou qualquer outra figura relacional com a empresa, esteja integrado a A&F New Comunicação.

Caso haja alguma informação que não esteja neste manual ou que possamos aperfeiçoar, sinta-se à vontade em procurar a Área de Recursos Humanos ou seu Superior. Esperamos que nosso ambiente de trabalho seja produtivo e saudável e que os desafios sejam enriquecedores ao desenvolvimento da sua carreira e aos negócios da empresa.

Contamos com você!

Fernanda Francisca de Oliveira
Diretora da A&F New Comunicação

Manual de Conduta e Ética

Princípios da Conduta

Nosso comportamento e atitudes devem ser coerentes com a Cultura e com os Valores da A&F New Comunicação. Os princípios de Compromisso Profissional, Integridade, Honestidade, Transparência, Respeito as Pessoas, Valorização do Ser Humano, Dignidade e Lealdade devem ser norteadores do comportamento ético no ambiente de trabalho e na vida familiar.

Respeito às Pessoas

Respeitar as pessoas faz parte da nossa cultura de valores e é condição absoluta para o desenvolvimento individual e profissional de cada um.

Temos como responsabilidade contribuir para um ambiente sadio, estimulante e democrático onde os direitos legais sejam respeitados e no qual se cultive um clima de cortesia, confiança e cooperação. Essa atitude contribui para o bem-estar e a melhoria da qualidade de vida de todos. A seguir alguns comportamentos que demonstram o respeito às pessoas no ambiente de trabalho:

- Trate com educação e dignidade todas as pessoas com as quais você se relaciona. A cortesia nos relacionamentos produz um ambiente de trabalho mais agradável;

- A A&F New Comunicação não admite que ocorra qualquer tipo de discriminação ou preconceito de qualquer natureza, entre eles raça, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física etc. Devemos valorizar a diversidade e as diferentes culturas;

- A A&F New Comunicação reprova qualquer tipo de assédio, seja sexual, moral ou econômico, ou situações que configurem pressões, intimidações, abuso de poder, ou ameaças no relacionamento entre colaboradores ou fornecedores, independentemente de seu nível hierárquico.

Lealdade, Confidencialidade e Privacidade

Ser leal é corresponder à confiança que alguém nos deposita. A confidencialidade faz parte do conceito de lealdade. A A&F New Comunicação exige total confidencialidade a seus parceiros em relação a dados técnicos, informações de processos e de mercado.

Todo resultado do trabalho de natureza intelectual e de informações estratégicas, gerados na empresa, é de exclusividade da A&F New Comunicação, garantimos a todos nossos parceiros e colaboradores, preservação dos dados.

Buscamos o cumprimento das legislações relacionadas à Proteção de Dados e Privacidades em relação a todas as informações armazenadas dentro de nossa empresa. Informações como dados pessoais, profissionais, documentos de clientes, fornecedores e demais parceiros, estão seguros e sendo tratados com total profissionalismo da nossa equipe.

Nossos Relacionamentos

- Colaboradores - O respeito às pessoas é um dos pilares das ações da A&F New Comunicação. Nossa empresa observa cuidadosamente os direitos e deveres dos colaboradores e tratamos a todos com igualdade, desde o recrutamento até o término do contrato de trabalho, papel que os líderes devem garantir. A A&F New Comunicação possui várias ações de relacionamento com o colaborador. Na busca constante de sua satisfação, temos canais de comunicação que asseguram um diálogo ativo. O relacionamento da Administração da A&F New Comunicação com seus colaboradores pauta-se pela cooperação, transparência, respeito e cumprimento da legislação própria, dos instrumentos contratuais, convenções e acordos coletivos de trabalho, das normas, portarias, circulares, resoluções e demais procedimentos internos.

- Clientes - A A&F New Comunicação, trabalha constantemente para atender aos interesses dos Clientes. Nosso relacionamento com esse público é baseado nas parcerias de negócios, sempre norteados pela satisfação e superação de suas expectativas. Confiança e respeito mútuo entre a A&F New Comunicação e seus clientes é nosso modo de pensar. Temos como compromisso a satisfação plena dos clientes, buscando sempre o melhor padrão e a excelência nos relacionamentos, atendendo continuamente os objetivos, à Política da Qualidade e à Política Anticorrupção em atendimento a legislação em vigor.

- Fornecedores/Prestadores de Serviços - A A&F New Comunicação trabalha pelo desenvolvimento de seus fornecedores. Para se tornarem nossos parceiros, exigimos das empresas que também cumpram a legislação, as normas ambientais e de segurança, e o estatuto da criança e do adolescente. Na escolha e contratação de fornecedores, realizamos concorrências e qualificações transparentes, baseadas em critérios técnicos, profissionais e éticos. Em qualquer momento, o fornecedor que deixar de atender às exigências citadas será desqualificado. As relações com fornecedores e prestadores de serviços são pautadas pela estrita observância dos princípios da legalidade, com ética e respeito, sem concessão de quaisquer privilégios ou a prática de qualquer forma de discriminação.

- Meio Ambiente - A A&F New Comunicação, reafirma o compromisso com a valorização da vida, considerando em suas operações todos os aspectos relativos ao meio ambiente e à segurança do trabalho e da saúde. Dentro deste contexto, a empresa se dedica à proteção e preservação do meio ambiente, observando a legislação aplicável, promovendo a educação e conscientização de seus colaboradores quanto ao uso racional dos recursos naturais, incentivando o uso de materiais recicláveis, assegurando a saúde e o bem-estar de toda a coletividade, atendendo a legislação em vigor.

- Sindicatos - A A&F New Comunicação, ressalta que a relação com os entes sindicais guarda estrita observância dos princípios éticos e legais, sempre pautada pelo respeito e cordialidade.

- Ativos - Os ativos da A&F New Comunicação, assim entendidos como os bens móveis e imóveis, equipamentos em geral, programas de informática, informações, nome da

empresa e outros afins, devem ser resguardados e protegidos.

Da Política Anticorrupção

Todos os parceiros e colaboradores devem observar, cumprir e fazer cumprir os termos e condições dessa Política. A Política é aplicável aos colaboradores próprios ou de terceiros, fornecedores e parceiros. Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público,

Todos os fornecedores que atuam em nome da A&F New Comunicação estão proibidos de receber, oferecer, prometer, fazer, autorizar ou proporcionar (diretamente ou indiretamente através de terceiros) qualquer vantagem indevida, pagamentos, presentes ou a transferência de qualquer Coisa de Valor para qualquer pessoa, seja ela Agente Público ou não, para influenciar ou recompensar qualquer ação oficial ou decisão de tal pessoa em benefício da Empresa.

Nenhum fornecedor será retaliado ou penalizado devido a atraso ou perda de negócios resultantes de sua recusa em pagar ou receber Propina.

Nossas condutas

- Seleção e Recrutamento

Os critérios utilizados para o recrutamento e seleção dos candidatos a ocupar cargos vagos ou novos necessários ao desenvolvimento de nossas atividades serão sempre selecionados de acordo com os princípios de justiça e igualdade. Neste processo buscamos os candidatos, analisamos os currículos, aplicamos entrevistas e ao final a contratação deste novo colaborador. Durante este, ciclo não admitimos posturas discriminatórias de qualquer natureza, tais como: gênero, raça, crença e deficiência.

- Remuneração

Adotamos procedimentos que permitem garantir a justiça na remuneração de seus profissionais, buscando o equilíbrio e equivalência de seus salários, tanto internamente quanto em relação ao mercado, sem a distinção de gênero, raça, crença e deficiência. Buscamos o cumprimento das legislações vigente.

- Jornada de trabalho

Os colaboradores devem cumprir a jornada de trabalho integralmente, sem atrasos e/ou antecipações, e não faltar injustificadamente. Ressaltamos que faltas injustificadas e excessos de ausências temporárias estão sujeitas as medidas cabíveis na legislação.

- Trabalho Infantil

A A&F New Comunicação está comprometida com os direitos das crianças e dos adolescentes. É contrária a qualquer forma de negligência, discriminação, crueldade,

violência, exploração sexual de crianças e adolescentes e pornografia nas atividades da empresa, na utilização dos seus produtos e serviços e em sua cadeia de valor. Repudiamos o trabalho infantil e não compactuamos com quaisquer situações que potencialmente envolvam o trabalho irregular de adolescentes menores de 16 anos (exceto quando na condição de aprendizes, a partir dos 14 anos).

- Trabalho involuntário ou forçado

A A&F New Comunicação repudia e assegura que em seus processos e em sua cadeia de suprimentos, seja cumprida a legislação vigente, adotando práticas eficazes de combate ao trabalho análogo e escravo, incluindo a eliminação de tráfico de seres humanos, trabalho forçado, escravo e prisional involuntário.

- Condições Justas de Trabalho

Os colaboradores desempenham suas atividades em condições adequadas de infraestrutura, pagamento justo de salários e benefícios, cumprimento de jornada de trabalho, estabelecido em contrato de trabalho.

- Liberdade de associação sindical

Todo colaborador é livre para se associar a qualquer momento de espontânea vontade a qualquer associação ou classe profissional que considere adequado aos seus interesses pessoais.

- Postura da Gestão

A A&F New Comunicação, entende que o gestor tem papel de promover o engajamento dos profissionais, com o diálogo e transparência na sua rotina de trabalho, além da constante orientação e feedback para os colaboradores de sua equipe, incentivando o desenvolvimento profissional, com participação de treinamentos, palestras, cursos e programas de desenvolvimento de carreira. Erros da equipe devem receber orientação construtiva, porém erros resultantes de negligência, imprudência e imperícia devem exigir rigorosa correção. O cumprimento desse Código de Ética e Conduta deve ser disseminado pelos gestores a fim de conscientizar a sua equipe.

- Segurança do Trabalho e Qualidade de Vida

Estamos comprometidos em promover um ambiente de trabalho saudável, organizado, seguro e produtivo, cumprindo integralmente a legislação envolvendo a segurança do trabalho, por meio da adoção e a manutenção de boas práticas de segurança, para garantir a integridade e a saúde dos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.

- Canal de Denúncias

Disponibilizamos além de nosso departamento de Recursos Humanos, um canal seguro e sigiloso para nossos colaboradores no caso de denúncias, sugestões ou reclamações,

garantindo que o mesmo ficará seguro e protegido sobre a descrição do caso e tomadas de ações. Disponibilizamos uma Caixa de Sugestão em local seguro e de total confidencialidade.

- Políticas e Procedimentos Internos

Adotamos Políticas e Procedimentos Internos onde descrevem nossos compromissos, deveres e métodos de trabalho. Esses documentos ficam a disposição de todos nossos colaboradores para que possam se assegurar do nosso cumprimento das ações aqui propostas.

Gestão do Código de Conduta Ética

Todos os profissionais e parceiros da A&F New Comunicação devem ler o Código de Conduta Ética e procurar compreender as diretrizes e orientações divulgadas neste documento. Caso apareça alguma dúvida ou precisar de algum esclarecimento quanto as informações contidas nesse documento, estamos a disposição para melhorar o entendimento e progredir ainda mais com o processo de parceria.

Sempre que você tiver conhecimento ou vivenciar uma situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou quando suspeitar ou souber de fatos que possam prejudicar a empresa, ou que contrariem ou pareçam contrariar os princípios deste Código, comunique imediatamente, de preferência por escrito, a Área de Recursos Humanos. Ao fazer isto, você cumprirá seu dever de zelar pelos princípios éticos da empresa e evitando ser passível de medidas disciplinares.

Canais Exclusivos de Contato

Esses canais foram criados para assegurar a transparência da A&F New Comunicação e a divulgação do Código.

Qualquer sugestão, reclamação, crítica ou denúncia sobre o não cumprimento das diretrizes do Código de Conduta Ética deve ser encaminhada ao e-mail ou registrar em papel colocando na Caixa de Sugestão:

iuri@lenticularbrasil.com.br

Caixa Física de Sugestões: Espalhada pela empresa.

Garantimos total sigilo quanto às tratativas desse contato.